

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Spoločnosť **Conspra s.r.o.** (ďalej len „**Conspra**“) prevádzkuje na internetových stránkach **www.eliteperformance.sk** internetový obchod, prostredníctvom ktorého predáva vybrané produkty zo sortimentu výrobcov ******** (ďalej len „**e-shop**“).

1. Úvodné a všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzťahy avzájomné práva zmluvných strán, a to spoločnosti **Conspra** ako predávajúceho (ďalej len „**predávajúci**“) a fyzickej osoby alebo právnickej osoby ako kupujúceho (ďalej len „**kupujúci**“) vznikajúce v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv.
- 1.2. Kupujúcim môže byť podnikateľ alebo spotrebiteľ.
- 1.3. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom a ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
- 1.4. Právne vzťahy predávajúceho s kupujúcim, ktorý je podnikateľom a ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
- 1.5. Tieto VOP sú súčasťou každej jednotlivej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Kupujúci zaškrtnutím na to určeného políčka alebo označením iným obdobným spôsobom prehlasuje, že sa v celom rozsahu zoznámil s textom týchto VOP a s ich prílohami, a že s nimi súhlasí.
- 1.6. Obchodné podmienky kupujúceho, ak existujú, sa nepoužijú.
- 1.7. Kupujúci si je vedomý, že mu na základe týchto VOP ani kúpnej zmluvy nie sú poskytované licencie a ani mu nevznikajú žiadne práva na používanie ochranných známk, obchodných mien, patentov alebo iných predmetov duševného vlastníctva predávajúceho alebo iných subjektov.

2. Produkty, predmet kúpnej zmluvy

- 2.1. Predmetom kúpnej zmluvy je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu kupujúcim objednané produkty zo sortimentu prezentovaného v e-shope (ďalej len „**produkty**“) a záväzok kupujúceho produkty prevziať a zaplatiť za ne predávajúcemu kúpnu cenu. Hlavné vlastnosti produktov, cena a ďalšie súvisiace informácie sú uvedené na internetovej stránke e-shopu na www.eliteperformance.sk pri každom produkte samostatne.
- 2.2. Údaje uvedené v e-shope môžu vykazovať chyby a predávajúci si týmto vyhradzuje právo kedykoľvek opraviť tieto chyby. Pre objednávky je však záväzný stav v dobe ich vykonania, to neplatí ak by šlo o nemožné plnenie.

3. Zasielanie objednávky

- 3.1. Objednávky sú zadávané kupujúcim elektronicky v rozhraní e-shopu (ďalej len „**objednávka**“), prípadne aj formou inej obdobnej elektronickej komunikácie.

- 3.2 Objednávku možno uskutočniť prostredníctvom profilu kupujúceho alebo bez takéhoto zákaznického účtu priamo z webového rozhrania e-shopu po zadaní údajov nevyhnutných na splnenie záväzku predávajúceho dodať produkty, a to minimálne v rozsahu mena a priezviska alebo obchodného mena kupujúceho, adresy dodania, sídla kupujúceho, ktorý je podnikateľom, IČO, DIČ, IČ DPH a e-mailovej adresy.
- 3.3 Ak je kupujúcim spotrebiteľ, uverejnenie produktov v e-shope sa považuje za návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim ktorý je spotrebiteľom. O uzatvorení zmluvy je kupujúci predávajúcim bezodkladne upovedomený zaslaním potvrdenia na zadanú e-mailovú adresu.
- 3.4 Objednávky uskutočnené kupujúcim, ktorý je podnikateľom, sa považujú za záväzný návrh na uzavretie zmluvy, ktorý predávajúci prijíma potvrdením objednávky. Zmluva je uzatvorená okamžikom potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho kupujúcemu, ktorý je podnikateľom na zadanú e-mailovú adresu.

4. Podmienky dodania

- 4.1 Produkty sú dodávané zaslaním na miesto dodania špecifikované kupujúcim v objednávke.
- 4.2 Všetky prípadné ceny a náklady spojené s dodaním produktov sú kupujúcemu vyčíslené pred odoslaním objednávky.
- 4.3 Dĺžka dodacej lehoty bude kupujúcemu navrhnutá pred odoslaním objednávky a kupujúci ju odoslaním objednávky akceptuje. Predávajúci je povinný dodať produkty kupujúcemu v rámci tejto lehoty, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy. Ak kupujúci neposkytne predávajúcemu nutnú súčinnosť k včasnému dodaniu produktov alebo kupujúci sám spôsobí, že predávajúci nebude môcť produkty dodať a predávajúci z tohto dôvodu nedodá produkty včas, dodacia lehota sa primerane predĺži o každý deň omeškania kupujúceho alebo existencie takejto prekážky.
- 4.4 V prípade zásahu vyššej moci alebo vzniku objektívnej prekážky, ktorá nastala nezávisle na vôli predávajúceho a ktorá mu bráni v splnení povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by predávajúci túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a zároveň že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal, ako sú napr. mobilizácia, epidémia, vojna, povstanie, štrajk, výluka, prírodná katastrofa alebo iná okolnosť vylučujúca zodpovednosť, nie je predávajúci voči kupujúcemu, ktorý je podnikateľom, v omeškaní.
- 4.5 Dodanie produktov pri osobnom odbere sa uskutoční keď sú produkty pripravené k osobnému odberu. V prípade, zasielania produktov je miestom a časom dodania okamžik odovzdania produktov prvému prepravcovi alebo zasielateľovi k preprave na určené miesto dodania. Týmto okamžikom prechádza na kupujúceho – podnikateľa aj nebezpečenstvo škody na produktoch.
- 4.6 V prípade kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, prechádza nebezpečenstvo náhodnej skazy produktov prevzatím produktov kupujúcim.
- 4.7 Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k produktom, kupujúci sa tak stane vlastníkom produktov až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.
- 4.8 Ak nie je dohodnuté ako majú byť produkty zabalené, predávajúci produkty zabalí podľa zvyklostí alebo spôsobom potrebným pre uchovanie produktov a ich ochranu. Rovnakým spôsobom zaobstará predávajúci produkty pre prepravu.

4.9 Kupujúci, ktorý je podnikateľom je povinný pri dodaní produktov tieto dôkladne skontrolovať a preveriť ich stav. V prípade ich poškodenia alebo dodania produktov odlišných od objednaných je kupujúci, ktorý je podnikateľom zaznamenať tieto skutočnosti a bezodkladne, najneskôr do 2 dní uplatniť u predávajúceho práva z vadného plnenia, inak tieto práva zanikajú.

5. Ceny, platobné podmienky

5.1 Ceny produktov sú uvádzané ako aktuálne a platné ceny pri každom jednotlivom produkte. Ceny produktov sú uvedené v mene EUR vrátane dane z pridanej hodnoty.

5.2 Ceny uvedené pri produktoch nezahŕňajú náklady na dodanie produktov, prepravné, poštovné a iné obdobné náklady, ktoré nie je možné vopred určiť.

5.3 Pred odoslaním objednávky bude kupujúcemu vypočítaná a zobrazená celková cena každého jednotlivého produktu vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty a špecifikácie všetkých nákladov spojených s dodaním produktu, najmä nákladov na dopravu produktov, a v prípade objednania viac ako jedného kusu produktu aj celková súhrnná cena všetkých objednaných produktov vrátane príslušnej dane z pridanej hodnoty avšetkých špecifikovaných nákladov spojených s dodaním produktov.

5.4 Cenu produktov je možné uhradiť niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- a) Bankovým prevodom na účet:
Prijímateľ: Conspra s.r.o.
IBAN: SK75 5200 0000 0000 1694 0144
BIC: OTPVSKBX , Banka: OTP Banka Slovensko

5.5 Vlastnícke právo k produktom prechádza na kupujúceho okamihom úplného zaplatenia kúpnej ceny kupujúcim.

5.6 Najneskôr spolu s dodaním produktov obdrží kupujúci faktúru vzťahujúcu sa k dodanému produktu.

6. Zodpovednosť za vady, záruka

6.1 Práva a povinnosti z vadného plnenia a práva vyplývajúce zo zákonnej záruky za akosť sa v prípade kupujúcich, ktorí sú spotrebiteľmi riadia príslušnými právnymi predpismi, t. j. predovšetkým ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších právnych predpisov, a zákona č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb., o priestupkoch, v znení neskorších predpisov.

6.2 Práva a povinnosti z vadného plnenia sa v prípade kupujúcich, ktorí sú podnikateľmi riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

6.3 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom za to, že produkt má v čase prevzatia dohodnutú, prípadne právnymi predpismi ustanovenú akosť, množstvo, mieru alebo hmotnosť, a že zodpovedá záväzným technickým normám. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný produkt pri prevzatí kupujúcim, spotrebiteľom. Za vadu sa považuje aj dodanie iného produktu ako bol dojednaný v zmluve.

6.4 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí produkte v záručnej dobe (ďalej len „záruka“).

- 6.5 Zákonná záručná doba je 24 mesiacov. Na žiadosť kupujúceho, spotrebiteľa, je predávajúci povinný poskytnúť záruku písomnou formou (záručný list). Ak to povaha produktu umožňuje, predávajúci je oprávnený namiesto záručného listu vydať kupujúcemu ako potvrdenie o zákonnej záruke len doklad o kúpe. Ak je v záručnom liste uvedená dlhšia záručná doba, platí táto dlhšia záručná doba.
- 6.6 Práva zo zodpovednosti za vady produktu, na ktoré sa vzťahuje záruka, zaniknú ak nie sú uplatnené v záručnej dobe.
- 6.7 Záručná doba začína plynúť od prevzatia produktu kupujúcim, spotrebiteľom. Doba od uplatnenia reklamácie až do doby keď kupujúci bol povinný produkt prevziať alebo do iného vybavenia reklamácie sa nepočíta do záručnej doby. Ak dôjde k výmene produktu, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového produktu.
- 6.8 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má, podľa svojej voľby, právo na:
- bezplatné, včasné a riadne odstránenie vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný produkt, resp. jeho vadnú súčasť za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti;
 - výmenu produktu, alebo výmenu jeho vadnej súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu produktu alebo závažnosť vady;
 - výmenu produktu alebo odstúpenie od zmluvy, ak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd produkt riadne užívať.
- 6.9 Ak ide o neodstrániteľnú vadu, kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má, podľa svojej voľby, právo na
- primeranú zľavu z ceny;
 - výmenu produktu alebo odstúpenie od zmluvy podľa voľby kupujúceho, ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni tomu, aby sa produkt mohol riadne užívať ako produkt bez vady.
- 6.10 Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli po prevzatí produktov:
- nesprávnym užívaním, zaobchádzaním, nesprávnym skladovaním alebo uchovávaním produktov;
 - používaním produktov v rozpore s dokumentáciou vzťahujúcou sa k spôsobu použitia produktov alebo používaním produktov v rozpore s pokynmi uvedenými na obale alebo v dokumentoch poskytovaných s produktom;
 - bežným opotrebením;
 - zmenou produktu kupujúcim alebo treťou osobou;
- 6.11 Kupujúci je oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vady produktu voči predávajúcemu (ďalej len „**reklamácia**“) elektronicky na e-mailovú adresu: **info@eliteperformance.sk**. Ustanovenie týchto VOP vo vzťahu k reklamácií sa použijú iba na zmluvy uzatvorené kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom.
- 6.12 Predávajúci bez zbytočného odkladu po uplatnení práv z vadného plnenia zo strany kupujúceho, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie vydá kupujúcemu písomné potvrdenie o tom, kedy kupujúci právo z vadného plnenia uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aké právo z vadného plnenia kupujúci zvolil.
- 6.13 Kupujúci je povinný odovzdať predávajúcemu reklamovaný produkt, a to zaslaním reklamovaného produktu na adresu predávajúceho **Michal na Ostrove 268, 930 35**

Michal na Ostrove alebo priamym odovzdaním reklamovaného produktu. Predávajúci vystaví kupujúcemu písomné potvrdenie o uplatnení práva z vadného plnenia (reklamácii) bezodkladne po uplatnení reklamácie a poskytne ho kupujúcemu rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.

- 6.14 Na základe reklamáciou uplatneného práva zo strany kupujúceho predávajúci určí, s ohľadom na povahu vady, spôsob vybavenia reklamácie, a to ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu produktu, môže predávajúci určiť spôsob vybavenia reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Predávajúci upozorní kupujúceho na nevhodnosť voľby jeho práva, najmä v prípade, keď kupujúci vyžaduje spôsob týkajúci sa odstrániteľnej vady, ale predávajúci zistí, že ide o neodstrániteľnú vadu.
- 6.15 Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci reklamáciu vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch môže predávajúci reklamáciu vybaviť aj neskôr, avšak najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie kupujúcim. Ak k prevzatiu produktu predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie začínajú plynúť odo dňa prevzatia produktu predávajúcim; najneskôr však od momentu, kedy bude na strane predávajúceho znemožnené alebo zabránené prevzatie predmetu reklamácie. V prípade, ak predávajúci nevybaví reklamáciu v lehote na vybavenie reklamácie, má kupujúci na základe vlastnej voľby buď právo odstúpiť od zmluvy alebo právo na výmenu kúpeného produktu za nový produkt.
- 6.16 Ak kupujúci uplatnil reklamáciu produktu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
- 6.17 Ak kupujúci uplatnil reklamáciu produktu po 12 mesiacoch od jeho kúpy a predávajúci ju zamietol, kupujúci môže zaslť produkt na odborné posúdenie, a to osobe na to určenej v doklade o vybavení reklamácie, ktorý bude kupujúcemu poskytnutý. Ak je produkt zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
- 6.18 O vybavení reklamácie predávajúci zašle kupujúcemu najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie písomné potvrdenie rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia zo strany kupujúceho uplatnená.

7. Informácia pre spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy

- 7.1 Ustanovenia tohto článku sa aplikujú iba na zmluvy uzatvorené s kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom.
- 7.2 Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom má právo odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia produktov zakúpených od predávajúceho, ako aj pred začatím

plynutia tejto lehoty, bez akejkoľvek sankcie a bez nutnosti udania dôvodu odstúpenia. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy.

- 7.3 Písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy môže kupujúci odoslať na e-mailovú adresu **info@eliteperformance.sk** alebo na poštovú adresu predávajúceho: **Michal na Ostrove 268, 930 35 Michal na Ostrove**, alebo akýmkoľvek iným spôsobom. K uplatneniu práva na odstúpenie od zmluvy môže kupujúci využiť formulár, ktorý je súčasťou týchto VOP ako **príloha č. 1** a je dostupný na internetovej adrese **www.eliteperformance.sk**.
- 7.4 Ak bol objednaný produkt už doručený, je kupujúci povinný ho zaslať najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy späť predávajúcemu, a to na adresu predávajúceho. Lehota sa považuje za zachovanú, ak je produkt odoslaný späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Pri odstúpení od zmluvy kupujúci znáša priame náklady na vrátenie produktu predávajúcemu, a to vrátane priamych nákladov na vrátenie produktu, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
- 7.5 Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu platby podľa tohto ustanovenia pred tým, ako mu je produkt doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie produktu späť predávajúcemu.
- 7.6 Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu platby rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe.

8. Alternatívne (mimosúdne) riešenie sporov

- 8.1 V prípade, že sa kupujúci domnieva, že jeho práva boli zo strany predávajúceho porušené, môže sa obrátiť na predávajúceho so žiadosťou o nápravu zasielať na adresu **info@eliteperformance.sk** alebo písomne na adresu predávajúceho.
- 8.2 Žiadosť o nápravu bude zo strany predávajúceho vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa jej odoslania predávajúcemu. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho o nápravu odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania predávajúcemu, má kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov. V takomto prípade sa kupujúci môže obrátiť na ktorýkoľvek subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, PSČ 827 99, Bratislava 27, a ďalej oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam dostupný na <http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov>). Kupujúci môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu aj prostredníctvom k tomu určenej platformy riešenia sporov on-line, ktorá je dostupná na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

9. Závěrečné ustanovenia

- 9.1 Kontaktné údaje predávajúceho sú: tel. č. +421 951 519 625, e-mail: **info@eliteperformance.sk**. Ďalšie údaje o predávajúcom sú dostupné na **www.eliteperformance.sk**.
- 9.2 Právne vzťahy predávajúceho a kupujúceho v zmysle týchto VOP, ako aj akékoľvek prípadné budúce spory z týchto vzťahov, sa riadia právom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem a s vylúčením Dohovoru OSN o medzinárodnej kúpe produktu (Viedenský dohovor).
- 9.3 Tieto VOP sú platné a účinné od 20.8.2020. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP. Kúpna zmluva sa spravuje VOP účinnými v čase jej uzavretia. Účinné znenie týchto VOP je dostupné na webovej stránke predávajúceho www.eliteperformance.sk

PRÍLOHA Č. 1 VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK

<p style="text-align: center;">Oznámenie o odstúpení od zmluvy (vyplňte tento formulár a pošlite ho späť len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)</p>
<p>Adresát:</p> <p>Conspra s.r.o Michal na Ostrove 268 930 35 Michal na Ostrove</p> <p>adresa pre elektronické doručovanie: info@eliteperformance.sk tel. kontakt: +421 951 519 625</p>
<p>Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :</p>
<p>Dátum objednania/dátum prijatia*:</p>
<p>Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:</p>
<p>Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:</p>
<p>Bankový účet, na ktorý má byť vrátená uhradená suma:</p> <p>IBAN: _____</p>
<p>Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):</p>
<p>Dátum:</p>
<p>* Nehodiace sa prečiarknite</p>